

Organización

Etimológicamente: Griego «Organon»: instrumento o utensilio con el que se trabaja»

«Es un proceso a través del cual, partiendo de la especialización y división del trabajo, se agrupa y asigna funciones a unidades específicas e interrelacionadas por líneas de mando, comunicación y jerarquía para contribuir al logro de objetivos comunes»

Estructura Organizacional

- Es el conjunto de áreas y unidades organizacionales interrelacionadas entre sí, a través de canales de comunicación, instancias de coordinación interna y procesos establecidos por una entidad, para cumplir con sus objetivos.

Alcance de Control

- Es el número de individuos o unidades organizacionales a los cuales un supervisor u otro ejecutivo puede controlar adecuadamente.

Autoridad y Responsabilidad

- Autoridad se refiere a la persona que está revestida de poder o mando.
- Responsabilidad significa que la persona está obligada a responder por sus actos.

Son dos conceptos que van juntos, porque no se le asigna a una persona autoridad mayor ni menor a la que realmente necesita para cumplir su responsabilidad.

Centralización/Descentralización

- **Centralización** Se refiere a concentrar la autoridad, productos y funciones sobre una persona o grupo específico para lograr mejores resultados.
- **Descentralización** es la acción administrativa por la cual se delega a las entidades amplia capacidad de decisión en lo técnico, administrativo y financiero para la ejecución de determinadas actividades.

Coordinación

- Es el proceso de integrar las actividades de las diferentes unidades organizacionales para alcanzar los objetivos institucionales con eficiencia y eficacia.
- Para fortalecer la coordinación se tienen los puestos «staff» Si ellos trabajan bien serán como los ojos de la MAE, es decir como su otro yo.

Jerarquía

- Es la relación de subordinación que existe entre las personas que trabajan en una misma entidad.
- De acuerdo al SOA los niveles jerárquicos Directivo, Ejecutivo y Operativo.



Proceso y Procedimiento

- **Proceso:** Es el conjunto de operaciones secuenciales que deben ejecutarse para el alcance de los objetivos de la entidad.
- **Procedimiento:** Es la secuencia de tareas específicas, para realizar una operación o parte de ella.